

PÓLIZA DE GARANTÍA

CTM DIGITAL S.A. DE C.V., mediante la empresa 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V., garantiza este producto en todos sus componentes, piezas y mano de obra por el tiempo indicado en la tabla de vigencia, contando a partir de la fecha de entrega al consumidor final comprobable con la nota de compra, factura o sello con fechador del distribuidor, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal de este producto.

VIGENCIAS

VIGENCIA	PRODUCTO
Un (1) año	Televisor LED
Un (1) año	Control Remoto

CLÁUSULAS

1. Esta póliza de garantía ampara únicamente, a través de 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V., productos comercializados por CTM DIGITAL S.A. de C.V.
2. Para hacer efectiva la garantía, bastará la presentación junto con el producto de esta póliza en original, debidamente sellada por el distribuidor ante 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V. (Circuito Granjas 117, Col. Parque Industrial Exportec II, Toluca, Estado de México, C.P. 50223) o factura, o recibo, o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Para su comodidad, puede solicitar información a la línea de atención telefónica 800-890-9691.
3. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V. se compromete a reparar y/o proporcionar piezas nuevas o restauradas como cambio de piezas defectuosas sin costo para el consumidor. En caso de que el equipo requiera ser enviado a un centro de atención fuera de su localidad, 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V. cubrirá los gastos de transportación. En caso de que a juicio de 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V. no sea posible la reparación, 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V. emitirá un dictamen para que el distribuidor del producto realice el cambio físico del producto en garantía. Una vez expirada la garantía, el usuario final será responsable de todos los gastos relacionados con el costo de las piezas y mano de obra de la reparación de la unidad.
4. El tiempo de reparación no será mayor a treinta (30) días naturales a partir de la fecha de recepción del producto por parte de 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

IMPORTADO POR:

CTM DIGITAL S.A. DE C.V.

Av. Ejército Nacional No. 579 piso 7-C,
Col. Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México,
Ciudad de México.Tel. (55) 8113-3344

SERVICIO DE GARANTÍA:

1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Circuito Granjas 117, Col. Parque Industrial Exportec II,
Toluca, Estado de México, C.P. 50223
Tel. (722) 273-3766, (722) 273-0001

Para solicitud de servicio, información o aclaración de dudas, comunicarse a **1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

**Teléfono de Atención
800-890-9691**

Para adquirir partes, componentes, y accesorios, solicite información a 1 COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
Circuito Granjas 117, Col. Parque Industrial Exportec II, Toluca, Estado de México, C.P. 50223.Tel. (722) 273-3766, (722) 273-0001.

Producto: Televisor LED

Marca: SANSUI

Modelo: _____

No. Serie: _____

**Sello del Distribuidor
con fecha de entrega**

**SI REQUIERE ASISTENCIA TECNICA,
O SI SU EQUIPO PRESENTA ALGUNA
FALLA**

**NO DEVUELVA EL EQUIPO A LA
TIENDA**

**CONTACTE AL CENTRO DE ATENCION
A CLIENTES SANSUI**

800-890-9691

**CON GUSTO LE ASESORAREMOS Y
DAREMOS SOLUCIÓN A LA FALLA EN
SU EQUIPO.**



centrodeservicio@1comunicaciones.com